

ROYAL®

alpha

9500ML

Systeme de gestion de caisse

Manuel d'instruction



CHAPITRE 1 : BIENVENU.....	5-10
1.1 Déballage de votre caisse enregistreuse et configuration.....	5
Configuration initiale	5
1.2 Présentation de votre caisse enregistreuse.....	6
Utilisation de ce manuel.....	6
Pièces principales et fonctions.....	7
Serrure de contrôle.....	8
Compartiment de l'imprimante.....	8
Les écrans.....	9
Installation des rouleaux de papier.....	9
Installation des piles de sauvegarde de la mémoire.....	11
Utilisation du clavier.....	12
1.3 Guide de démarrage rapide.....	14
Avant de connaître le mode de registres.....	15
 CHAPITRE 2 : PROGRAMMATION AVANCÉE.....	 16-56
2.1 Menus de programmation principaux.....	16
Navigation sur les menus de programmation.....	17
2.2 Configuration des descriptions alphanumériques.....	17
Utilisation des caractères de double largeur.....	18
2.3 Autres options de programmation.....	19
2.4 Programmation et utilisation des caissiers.....	19
Programmation d'un nom de caissier.....	19
Programmation du mot de passe du caissier.....	20
Utilisation des caissiers	20
2.5 Configuration du mot de passe du gérant.....	21
Programmation du mot de passe x.....	21
Programmation du mot de passe z.....	21
Programmation du mot de passe d'entraînement	22
Programmation du mot de passe de programmation (PROG)	22
Utilisation des mots de passe du gérant.....	22
2.6 Programmation des options du système	23
Programmation de la date.....	23
.....Programmation de l'heure.....	23
Programmation du numéro de transaction.....	24
Programmation du numéro de la machine.....	24
Programmation du numéro de rapport X1.....	25
Programmation du numéro de rapport X2.....	25
Programmation du numéro de rapport Z1.....	25
Programmation du numéro de rapport Z2.....	26
Programmation de l'alarme de la caisse.....	26
2.7 Programmation des départements.....	27
Programmation d'un nom de département.....	27
Programmation d'un prix de département.....	28
2.8 Programmation des chercheurs de prix (plus).....	30
Programmation d'un numéro plu ou d'un code à barres.....	30
Programmation d'un nom du plu.....	31
Programmation d'un prix du plu.....	32
Programmation d'un lien pour département du plu.....	32
Fonction d'apprentissage du code à barres	33
Fonction du contrôleur de prix.....	33
2.9 Programmation des taux de la taxe.....	33
Programmation d'un type de taxe.....	33
Programmation d'un taux de taxe.....	34
Programmation de la limite de la taxe.....	34
2.10 Programmation du tableau des taxes ou du taux de taxe canadien.....	35
Calcul des points d'interruption.....	35

Exemple du programme:.....	36
Entrer une table de taxes calculée.....	37
Programmation d'un taux de taxe canadien (GST-PST).....	38
2.11 Programmation des remises, ajoutées et coupons.....	39
Programmation de la touche du pourcentage ajouté (+%).....	39
Programmation de la touche (-%) de la remise du pourcentage soustrait.....	40
Programmation de la touche du coupon.....	41
2.12 Programmation des options de configuration du système (cases).....	43
2.13 Réglage de la disposition du clavier.....	47
2.14 Programmation des mots transactionnels.....	48
2.15 Programmation des têtes et bas de pages.....	51
2.16 Programmation de la touche de la devise étrangère (DE).....	53
2.17 Programmation d'un message de journal.....	54
2.18 Actualisation du logiciel de la caisse enregistreuse.....	55
CHAPITRE 3 : ACTIVER, VIDER ET SAUVEGARDER LES RAPPORTS.....	56-65
3.1 Impression / activation des rapports de vidage.....	56
3.2 Impression / présentation des rapports X.....	58
3.3 Impression et vidage des rapports Z.....	59
3.4 Sauvegarder un rapport Z dans un lecteur USB.....	65
CHAPITRE 4 : MODE D'ENTRAÎNEMENT	66
Entrer/sortir du mode d'entraînement.....	66
CHAPITRE 5 : EXEMPLES DE TRANSACTIONS.....	67-76
Exemple 1 : vente au comptant avec de la monnaie offerte.....	67
Exemple 2 : enregistrer une vente en utilisant une touche de département.....	67
Exemple 3 : vente avec cheque.....	68
Exemple 4 : vente de charge.....	68
Exemple 5 : vente avec offre partagée.....	68
Exemple 6 : sans fonction de vente.....	68
Exemple 7 : enregistrer des articles multiples.....	69
Exemple 8 : utilisation de la touche QTY.....	69
Exemple 9 : répétition d'une entrée PLU.....	69
Exemple 10 : exempter une taxe sur un article.....	70
Exemple 11 : utilisation de la fonction de force de la taxe.....	70
Exemple 12 : vente sur-compte reçue.....	70
Exemple 13 : vente déboursée (P/O).....	71
Exemple 14 : retourner la vente de marchandises.....	71
Exemple 15 : annuler une entrée de ventes.....	71
Exemple 16 : utilisation de la touche correcteuse d'erreurs (EC).....	71
Exemple 17 : annuler une transaction.....	72
Exemple 18 : application d'un coupon de remise à une entrée d'article.....	72
Exemple 19 : application d'un coupon de remise à une entrée de ventes.....	73
Exemple 20 : application d'une remise en pourcentage soustrait (- %) d'un article.....	73
Exemple 21 : application d'une remise en pourcentage soustrait (- %) sur un total....	73
Exemple 22 : application d'un taux de pourcentage ajouté (- %) à un article.....	74
Exemple 23 : application d'un taux de pourcentage ajouté (- %) sur un total.....	74
Exemple 24 : enregistrement d'un produit avec un code à barres.....	75
Exemple 25 : enregistrement d'un département en utilisant la touche majuscule du département.....	75
Exemple 26 : enregistrement d'un # département supérieur à 40.....	75
Exemple 27 : réglage provisoire d'un prix plu.....	86
Exemple 28 : contrôle d'un prix plu.....	86
CHAPITRE 6 : AUTRES FONCTIONS DE LA CAISSE ENREGISTREUSE.....	77-82

6.1 Allumer/éteindre l'imprimante de tickets.....	77
6.2 Imprimer un ticket en duplicata.....	77
6.3 Imprimer un ticket commercial.....	77
6.4 Révision de l'heure/date dans le mode de REG.....	78
6.5 Utilisation du mode de calculatrice.....	78
6.6 Utilisation de la fonction de la devise étrangère (DE)	79
6.7 Sauvegarder/charger la programmation des données en utilisant un lecteur USB.....	81
6.8 Sauvegarde/chargement des données d'un ordinateur.....	81
CHAPITRE 7 : DÉPANNAGE.....	83-84
7.1 Messages d'erreurs générales	83
7.2 Fin du papier ou erreurs de l'imprimante.....	83
7.3 Aucun ticket ne s'imprime.....	83
7.4 Rien ne s'imprime sur le ticket.....	83
7.5 L'écran de la caisse enregistreuse devient sombre.....	83
7.6 Si la caisse enregistreuse ne travaille pas.....	83
7.7 Si la caisse enregistreuse ne fonctionne pas du tout.....	84
7.8 Ouverture du tiroir du liquide manuellement ou quand il n'y a pas de courant.....	84
7.9 Vidage à moitié du système	84
7.10 Vidage complet du système.....	84
7.11 Si rien n'aide.....	84
CHAPITRE 8 : RENSEIGNEMENTS DU PRODUIT.....	85-89

This is a “Table of Contents preview” for quality assurance

The full manual can be purchased from our store:

[https://the-checkout-tech.com/manuals/Royal/Alpha-9500ML user FRENCH manual.htm](https://the-checkout-tech.com/manuals/Royal/Alpha-9500ML%20user%20FRENCH%20manual.htm)

And our free Online Keysheet maker:

<https://the-checkout-tech.com/Cash-Register-Keysheet-Creator/>

[HTTPS://THE-CHECKOUT-TECH.COM](https://THE-CHECKOUT-TECH.COM)